

**I Quaderni della protezione dati
GDPR 679/2016**

Informativa privacy e cookie

24/05/2018

Roberto Ferro

INDICE

<i>I cookie</i>	3
<i>ESEMPIO INFORMATIVA M6</i>	6
Uso dei cookie	6
Base giuridica del trattamento	6
Finalità del trattamento	6
Dati raccolti	6
Luogo del trattamento	7
Periodo di conservazione dei dati	7
Trasferimento dei dati raccolti a terze parti	7
Trasferimento dei dati in paesi extra UE	7
Tipi di cookie	7
Tipologie di Cookie	8
INDICARE QUALI Elenco cookie	9
Informazioni sui cookie (ESEMPIO):	9
Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser	9
Plugin Social Network	9
Misure di sicurezza	10
Diritti dell'utente	10
Soggetti del trattamento	10
<i>I cookie HTTP</i>	11
Tipologie cookie	11
Classifica dei cookie in base alla provenienza:	12
Distinzione dal punto di vista dell'utilizzo (o finalità):	12
Altre tipologie utili di cookie:	13
Modalità di funzionamento	13
Utilizzo	14

I cookie

I cookie sono menzionati solo una volta nelle 88 pagine che costituiscono il Regolamento. Tuttavia, quelle poche righe hanno un impatto significativo sulla conformità dei cookie:

(considerando 30): “**Le persone fisiche possono essere associate a identificativi online** prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, **a marcatori temporanei (cookies)** o a identificativi di altro tipo, come i tag di identificazione a radiofrequenza. Tali identificativi possono lasciare tracce che, in particolare se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate per creare profili delle persone fisiche e identificarle. In altre parole: si parla di dati personali quando i cookie sono in grado di identificare un individuo.

In qualità di proprietario del sito web, adottare le misure necessarie per conformare il sito al GDPR significa esaminare l’elaborazione dei dati e assicurarti che i dati personali siano gestiti secondo le nuove normative.

Ad esempio, il Regolamento generale sulla protezione dei dati considera come dati personali un nome, una foto, un indirizzo e-mail, le coordinate bancarie, i post sui siti web dei social network, le informazioni mediche o gli indirizzi IP del computer.

Se il Vostro sito web o la Vostra organizzazione elaborano dati direttamente personali, o che potrebbero essere combinati o isolati al fine di identificare un individuo, allora il sito o l’organizzazione dovranno essere rivisti per conformarsi ai requisiti.

Mappare e valutare i dati sensibili della Vostra organizzazione, esaminare le Vostre politiche di sicurezza e assicurarsi che i dati siano protetti.

I due aspetti principali di cui essere consapevole sono:

1. Come archiviare i dati dei clienti e degli utenti della tua organizzazione, e
2. I cookie sul tuo sito web (sia di prima che di terza parte).

L’adeguamento della Vostra politica sui cookie e del Vostro consenso sui cookie rappresentano una parte significativa di questo processo.

Quali caratteristiche dovrebbero essere presenti in un consenso sui cookie conforme alla normativa?

Uno dei requisiti più concreti del GDPR è costituito dalla definizione di un adeguato consenso sui cookie, nel senso che il consenso deve essere:

- informato**: perché, come e dove vengono utilizzati i dati personali? Deve essere chiaro, per l’utente, a cosa viene dato il consenso, e deve essere possibile selezionare e deselezionare i vari tipi di cookie.
- Basato su una scelta reale**: ciò significa, ad esempio, che l’utente deve avere accesso al sito web e alle sue funzioni, anche rifiutando i cookie.
- Dato per mezzo di un’azione affermativa, positiva**, che non può essere male interpretata.
- Previo**: Richiesto prima del trattamento iniziale dei dati personali.
- Modificabile**: dovrà essere facile, per l’utente, cambiare idea e ritirare il consenso.

Inoltre,

- L’utente ha il diritto di essere dimenticato. Su richiesta dell’utente, tutti i suoi dati personali devono essere correttamente eliminati.
- Tutti i consensi devono essere registrati come documentazione che il consenso è stato dato.

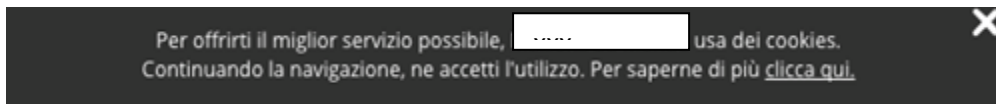
Com’è un messaggio cookie conforme?

I requisiti sopra riportati rendono obsoleta la maggior parte delle notifiche sui cookie utilizzate prima dell'implementazione del regolamento GDPR. Ad esempio, il consenso implicito e il consenso dato semplicemente visitando un sito non sono sufficienti.

Lo stesso vale per i pop-up e per i banner indicanti la dicitura "Utilizzando questo sito, si accettano i cookie".

Anche un semplice pulsante "ok" per accettare i cookie non è sufficiente.

Ad esempio, questa dicitura non è sufficiente:



In che modo il regolamento GDPR influirà sulla mia politica sui cookie?

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati implica che dovrete rivedere la Vostra politica sui cookie, assicurandoVi che sia conforme alle normative.

La direttiva UE sulla e-privacy richiede che il consenso da parte degli utenti del Vostro sito sia preventivo e informato, mentre il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) richiede la documentazione di ciascun consenso.

Allo stesso tempo, dovrete essere in grado di sapere quali saranno i dati utente condivisi con i servizi di terze parti incorporati sul tuo sito web, e in quale parte del mondo verranno inviati tali dati.

Una politica sui cookie conforme al GDPR e alla normativa sulla e-privacy deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Una politica trasparente sui cookie
- La politica sui cookie deve essere conforme alle normative e deve fornire all'utente una panoramica chiara sulle modalità in cui i cookie saranno utilizzati sul sito web in qualsiasi momento.
- Panoramica e responsabilità per i cookie sul Vostro sito web
- Potreste essere sottoposti a controlli e tenuto a rispondere esaurientemente in merito alle elaborazioni dei dati contestuali alla connessione al Vostro sito web.

Ciò è più facile a dirsi che a farsi, in quanto la maggior parte dei siti web contiene un gran numero di cookie di terze parti fluenti attraverso il loro sistema.

Consenso richiesto mediante un'azione affermativa

Il più grande cambiamento per i cookie e per il monitoraggio online in relazione al GDPR è costituito dal fatto che il consenso deve essere dato secondo una chiara azione affermativa.

I cittadini dell'UE sono ormai abituati, e probabilmente anche infastiditi, dai banner presenti su tutti i siti web e dalle relative diciture sull'uso dei cookie, richiedenti talvolta null'altro che la selezione del pulsante ok, ma senza offrire una vera possibilità di scelta.

Grazie ai regolamenti, questo non è più sufficiente.

- Il consenso deve essere dato in forma di azione affermativa e positiva, e il rifiuto dei cookie deve costituire un'effettiva opzione**
- Possibilità di ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento
- L'utente deve poter ritirare il proprio consenso.

È quindi importante assicurarsi che gli utenti abbiano accesso al proprio attuale stato di consenso in ogni momento, e che possano modificarne le impostazioni o ritirare completamente il proprio consenso.

Rinnovo del consenso

Ogni 12 mesi, il consenso dovrebbe essere rinnovato, contestualmente alla prima visita dell'utente sul sito.

Accessibilità, non sproloqui incomprensibili

Una sfida posta dal GDPR è rappresentata dal fatto che, da un lato, l'uso dei cookie dovrebbe essere trasparente e agli utenti dovrebbe essere data una visione approfondita del modo in cui vengono utilizzati i dati.

Dall'altro lato, tuttavia, la comunicazione dovrebbe essere chiara e facile da capire, in modo che l'utente possa davvero scegliere.

Consenso preventivo

Con il GDPR, il consenso dell'utente deve essere dato prima dell'impostazione dei cookie, in modo che vengano memorizzati solo i cookie strettamente necessari.

I consensi devono essere registrati come elementi di prova

- Tutti i consensi devono essere archiviati in modo sicuro, in modo che possano essere utilizzati come prova in caso di controllo.

Come rendere conformi con facilità i cookie e il monitoraggio online al regolamento GDPR e alle norme sulla e-privacy:

Per soddisfare i requisiti, puoi creare una configurazione personale di consenso basata sul regolamento GDPR. Oppure puoi iscriverti ad uno specifico sito specializzato in materia, una soluzione per cookie e monitoraggio online pienamente conforme al regolamento GDPR e la normativa sulla ePrivacy.

Questi siti specializzati integrano la politica sui cookie al monitoraggio dell'attività dei cookie sul Vostro sito web, garantendo così che la politica sia aggiornata e onesta in ogni momento.

Ogni mese verrebbe generato un rapporto sui cookie e sull'attività di elaborazione dei dati sul sito web, garantendo al proprietario di averne il controllo in ogni momento.

Il consenso dell'utente viene richiesto mediante un banner comprensibile, in cui gli utenti potranno facilmente attivare e disattivare i vari tipi di cookie.

Gli utenti potranno, in qualsiasi momento, accedere alla configurazione del consenso e modificare o ritirare il proprio consenso.

esempio:

Ogni dodici mesi, il consenso verrà automaticamente rinnovato alla prima visita dell'utente sul sito web.

La comunicazione nei banner del consenso sarà intuitiva e senza fronzoli, offrirà una vera trasparenza, ma allo stesso tempo eviterà il sovraccarico di informazioni.

Il consenso sarà richiesto prima della configurazione dei cookie, ad eccezione di quelli strettamente necessari e dunque legali.

Tutti i consensi verranno automaticamente raccolti tramite una connessione protetta e memorizzati come chiavi fortemente crittografate.

ESEMPIO INFORMATIVA M6

Uso dei cookie

Il "Sito" **WWW** utilizza i Cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l'utenza che visiona le pagine di **XXX**. Gli utenti che visionano il Sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'Utente.

Base giuridica del trattamento

Il presente sito tratta i dati prevalentemente in base al consenso degli utenti. Il conferimento del consenso avviene tramite il banner posto in fondo alla pagina, oppure tramite l'uso o la consultazione del sito, quale comportamento concludente. Con l'uso o la consultazione del sito i visitatori e gli utenti approvano la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio. Tramite i moduli di comunicazione o di richiesta di servizi vengono raccolti ulteriori consensi relativi alla finalità specifica del servizio.

Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, **l'Utente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito** (tramite il banner posto a fondo pagina o le impostazioni del browser per i cookie, o il link Contatti). Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito sarebbe compromessa.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati raccolti dal sito, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio, è volto alle seguenti finalità:

– Statistica (analisi)

Raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica-Utente del sito, e non ne consentono in alcun modo l'identificazione. Non occorre il consenso.

– Sicurezza

Raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del sito (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) e degli Utenti e per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del sito web. I dati sono registrati automaticamente e possono eventualmente comprendere anche dati personali (indirizzo Ip) che potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'Utente e vengono cancellati periodicamente. Non occorre il consenso.

- Attività accessorie

Comunicare i dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio (es. box commenti), e per consentire a terze parti di svolgere attività tecniche, logistiche e di altro tipo per nostro conto. I fornitori hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti, e si impegnano a non utilizzare i dati per altri scopi, e sono tenuti a trattare i dati personali in conformità delle normative vigenti.

Dati raccolti

Il presente sito raccoglie dati degli utenti in due modi.

- Dati raccolti in maniera automatizzata

Durante la navigazione degli Utenti possono essere raccolte le seguenti informazioni che vengono conservate nei file di log del server (hosting) del sito:

- indirizzo internet protocol (IP);

- tipo di browser;
- parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

Questi dati sono utilizzati a fini di statistica e analisi, in forma esclusivamente aggregata. L'indirizzo IP è utilizzato esclusivamente a fini di sicurezza e non è incrociato con nessun altro dato.

- Dati conferiti volontariamente

Il sito può raccogliere altri dati in caso di utilizzo volontario di servizi da parte degli utenti, quali servizi di commenti, di comunicazione (moduli per contatti, box commenti), e verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto:

-nome: _____

- indirizzo email: _____

Luogo del trattamento

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento, e presso il _____ del web WWW che è responsabile del trattamento dei dati, elaborando i dati per conto del titolare, si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee.

Periodo di conservazione dei dati

I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi.

I dati (indirizzo IP) utilizzati a fini di sicurezza del sito (blocco tentativi di danneggiare il sito) sono conservati per 7 giorni.

Trasferimento dei dati raccolti a terze parti

I dati rilevati dal sito generalmente non vengono forniti a terzi, tranne che in casi specifici: legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge; qualora sia necessario per la fornitura di uno specifico servizio richiesto dell'Utente; per l'esecuzione di controlli di sicurezza o di ottimizzazione del sito.

Trasferimento dei dati in paesi extra UE

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield - qui la pagina informativa del Garante italiano), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

Tipi di cookie

Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

Analizzandoli in maniera particolareggiata i nostri cookie permettono di:

- memorizzare le preferenze inserite;
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password;
- analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti da **XXX** per ottimizzarne l'esperienza di navigazione e i servizi offerti.

Tipologie di Cookie

Cookie tecnici

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito. Sono di due categorie: persistenti e di sessione:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata
- di sessione: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso

Questi cookie, inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente il sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del sito).

Cookie analitici

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del sito. Art-news.it userà queste informazioni in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo del Sito e per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'utente. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utente e su come è arrivata sul Sito. I cookie analitici sono inviati dal Sito Stesso o da domini di terze parti.

Cookie di analisi di servizi di terze parti

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al Sito.

Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine del Sito come le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condivisione dei contenuti del sito o per l'uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del Sito.

Cookie di profilazione

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito.

XXX secondo la normativa vigente, non è tenuto a chiedere consenso per i cookie tecnici e di analytics, in quanto necessari a fornire i servizi richiesti.

Per tutte le altre tipologie di cookie il consenso può essere espresso dall'Utente con una o più di una delle seguenti modalità:

- Mediante specifiche configurazioni del browser utilizzato o dei relativi programmi informatici utilizzati per navigare le pagine che compongono il Sito.
- Mediante modifica delle impostazioni nell'uso dei servizi di terze parti

Entrambe queste soluzioni potrebbero impedire all'utente di utilizzare o visualizzare parti del Sito.

Siti Web e servizi di terze parti

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diversa da quella adottata da art-news.it e che quindi non risponde di questi siti.

Elenco cookie

INDICARE QUALI Elenco cookie

Cookie	Dominio	Scadenza	Cookie terze parti	Cookie permanente	Cookie di sessione
IDE	.doubleclick.net	?	Cookie terze parti	Cookie permanente	
GPS	.youtube.com	?	Cookie terze parti		Cookie di sessione
PREF	.youtube.com	?	Cookie terze parti	Cookie permanente	
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	?	Cookie terze parti	Cookie permanente	
YSC	.youtube.com	?	Cookie terze parti	Cookie permanente	
_gat	.art-news.it	?			Cookie di sessione
_gid	.art-news.it	?			Cookie di sessione
_ga	.art-news.it	?		Cookie permanente	

Informazioni sui cookie (ESEMPIO):

GPS

Quando un utente utilizza servizi Google, potremmo raccogliere ed elaborare informazioni sulla sua posizione. Utilizziamo varie tecnologie per stabilire la posizione, inclusi indirizzo IP, GPS e altri sensori che potrebbero, ad esempio, fornire a Google informazioni sui dispositivi, sui punti di accesso Wi-Fi e sui ripetitori di segnale dei cellulari nelle vicinanze.

[.google.it > privacy](#)

PREF

La maggior parte degli utenti di Google ha un cookie delle preferenze chiamato "PREF" nei browser. Un browser invia questo cookie con le richieste ai siti di Google. Il cookie PREF potrebbe memorizzare le tue preferenze e altre informazioni, in particolare la tua lingua preferita (ad esempio l'italiano), il numero di risultati di ricerca che desideri visualizzare per ogni pagina (ad esempio 10 o 20) e la tua preferenza di attivazione del filtro SafeSearch di Google.

[.google.es > types](#)

VISITOR_INFO1_LIVE

Ricorda le preferenze dell'utente in merito all'interfaccia scelta per l'utilizzo di visualizzazione dei video.

YSC

Un identificatore univoco assegnato al visitatore del sito durante la visualizzazione di un video

_gat

Il cookie **_gat** fa parte del servizio di analisi e monitoraggio Google Analytics. Si tratta di un cookie che scade dopo 10 minuti dopo la creazione o l'aggiornamento. Viene utilizzato per bloccare il numero di richieste degli script di analisi in modo da considerare uniche le visite dell'utente.

[developers.google.com > cookie-usage](#)

ga

Il cookie **_ga** fa parte del servizio di analisi e monitoraggio Google Analytics. Si tratta di un cookie che scade dopo 2 anni dopo la creazione o l'aggiornamento. Viene utilizzato per distinguere gli utenti.

[developers.google.com > cookie-usage](#)

Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser

Se desideri approfondire le modalità con cui il tuo browser memorizza i cookies durante la tua navigazione, ti invitiamo a seguire questi link sui siti dei rispettivi fornitori.

Nel caso in cui il tuo browser non sia presente all'interno di questo elenco puoi richiedere maggiori informazioni **inviando una email all'indirizzo _____**. Provvederemo a fornirti le informazioni necessarie per una navigazione anonima e sicura.

Plugin Social Network

Il presente sito incorpora anche plugin e/o bottoni al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Quando visiti una pagina del nostro sito web che contiene un plugin, il tuo browser si collega direttamente ai server del social network da dove è caricato il plugin, il quale server

può tracciare la tua visita al nostro sito web e, se del caso, associarla al tuo account del social, in particolare se sei connesso al momento della visita o se hai recentemente navigato in uno dei siti web contenenti plugin social. Se non desideri che il social network registri i dati relativi alla tua visita sul nostro sito web, devi uscire dal tuo account del social e, probabilmente, eliminare i cookie che il social network ha installato nel tuo browser.

Sul presente sito sono installati plugin con funzioni di tutela avanzata della privacy degli Utenti, che non inviano cookie o accedono ai cookie presenti sul browser dell'Utente all'apertura della pagina ma solo dopo il click sul plugin.

La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si prega di fare riferimento.

- Facebook (link informativa cookie)
- Twitter (link informativa cookie)
- LinkedIn (link informativa cookie)
- Google+ (link informativa cookie).

Misure di sicurezza

Trattiamo i dati dei visitatori/utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante il loro invio, utilizzando il software _____, che cripta le informazioni in transito. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider).

Diritti dell'utente

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
 - richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
 - conoscerne l'origine;
 - riceverne comunicazione intelligibile;
 - avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
 - richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
 - nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
 - il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy – link alla pagina del Garante);
 - nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.
- Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento.

Soggetti del trattamento

Titolare del trattamento ai sensi delle leggi vigenti è l'amministratore del sito, _____, contattabile tramite la sezione **CONTATTI** (link in fondo alla pagina).

Il WWW è **responsabile** del trattamento, elaborando i dati per conto del titolare. WWW si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee. Google è nominato responsabile del trattamento, elaborando dati per conto del titolare (Google Analytics).

I cookie HTTP

I cookie HTTP (più comunemente denominati cookie web, o per antonomasia cookie)[1] sono un tipo particolare di magic cookie (una sorta di gettone identificativo). Vengono utilizzati dalle applicazioni web lato server che archiviano e recuperano informazioni a lungo termine sul lato client.

I server inviano i cookie nella risposta HTTP e ci si aspetta che i browser salvino e inviino i cookie al server, ogni qual volta si facciano richieste aggiuntive al server.

Tale riconoscimento permette di realizzare meccanismi di autenticazione, usati ad esempio per i login; di memorizzare dati utili alla sessione di navigazione, come le preferenze sull'aspetto grafico o linguistico del sito; di associare dati memorizzati dal server, ad esempio il contenuto del carrello di un negozio elettronico; di tracciare la navigazione dell'utente, ad esempio per fini statistici o pubblicitari.

Date le implicazioni per la riservatezza dei naviganti del web, l'uso dei cookie è categorizzato e disciplinato negli ordinamenti giuridici di numerosi paesi, tra cui quelli europei, inclusa l'Italia. La sicurezza di un cookie di autenticazione dipende generalmente dalla sicurezza del sito che lo emette, dal browser web dell'utente, e dipende dal fatto che il cookie sia criptato o meno. Le vulnerabilità di sicurezza possono permettere agli hacker di leggere i dati del cookie, che potrebbe essere usato per ottenere l'accesso ai dati degli utenti, o per ottenere l'accesso (con le credenziali dell'utente) al sito web a cui il cookie appartiene (vedi cross-site scripting e cross-site request forgery per esempio).[2]

I cookie, e in particolare i cookie di terza parte, sono comunemente usati per memorizzare le ricerche di navigazione degli utenti; questi dati sensibili, possono essere una potenziale minaccia alla privacy degli utenti; proprio questo ha indotto le autorità europee[3] e degli Stati Uniti a regolamentarne l'uso mediante una legge nel 2011[4]. Infatti la legislazione europea impone a tutti i siti degli stati membri, di informare gli utenti che il sito utilizza certe tipologie di cookie.

Contrariamente a quanto comunemente si crede, un cookie non è un piccolo file di testo: può essere sì memorizzato in un file di testo, ma non necessariamente. Nel cookie solitamente possiamo trovare quattro attributi:

- Nome/valore è una variabile ed un campo obbligatorio.
- Scadenza (expiration date) è un attributo opzionale che permette di stabilire la data di scadenza del cookie. Può essere espressa come data, come numero massimo di giorni oppure come Now (adesso) (implica che il cookie viene eliminato subito dal computer dell'utente in quanto scade nel momento in cui viene creato) o Never (mai) (implica che il cookie non è soggetto a scadenza e questi sono denominati persistenti).
- Modalità d'accesso (HttpOnly) rende il cookie invisibile a JavaScript e altri linguaggi client-side presenti nella pagina.
- Sicuro (secure) indica se il cookie debba essere trasmesso criptato con HTTPS.

Tipologie cookie

La grande varietà esistente di cookie nel mondo del web rende difficile una loro classificazione. È possibile comunque stilare una tassonomia generale separandoli in diverse categorie.[5] L'attributo principale tramite cui possiamo dividere i cookie è il loro ciclo di vita, il quale ci permette di distinguerli in:

- Cookie di sessione: questi cookie non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e vengono cancellati alla chiusura del browser[6]. A differenza di altri cookie, i cookie di sessione non hanno una data di scadenza, ed in base a questo il browser riesce ad identificarli come tali.
- Cookie persistenti: invece di svanire alla chiusura del browser, come vale per i cookie di sessione, i cookie persistenti scadono ad una data specifica o dopo un determinato periodo di tempo. Ciò significa

che, per l'intera durata di vita del cookie (che può essere lunga o breve a seconda della data di scadenza decisa dai suoi creatori), le sue informazioni verranno trasmesse al server ogni volta che l'utente visita il sito web, o ogni volta che l'utente visualizza una risorsa appartenente a tale sito da un altro sito (ad esempio un annuncio pubblicitario). Per questo motivo, i cookie persistenti possono essere utilizzati dagli inserzionisti per registrare le informazioni sulle abitudini di navigazione web di un utente per un periodo prolungato di tempo. Tuttavia, essi sono utilizzati anche per motivi "legittimi" (come ad esempio mantenere gli utenti registrati nel loro account sui siti web, al fine di evitare, ad ogni visita, l'inserimento delle credenziali per l'accesso ai siti web).

Classifica dei cookie in base alla provenienza:

- **Cookie di prima parte:** normalmente, l'attributo di dominio di un cookie corrisponderà al dominio che viene visualizzato nella barra degli indirizzi del browser web; sono i cookie inviati al browser direttamente dal sito che si sta visitando. Questo è chiamato un cookie di prima parte. Possono essere sia persistenti sia di sessione; sono gestiti direttamente dal proprietario e/o responsabile del sito e vengono utilizzati, ad esempio, per garantirne il funzionamento tecnico o tenere traccia di preferenze espresse in merito all'uso del sito stesso.
- **Cookie di terza parte:** i cookie di terze parti, appartengono a domini diversi da quello mostrato nella barra degli indirizzi. Questi tipi di cookie appaiono in genere quando le pagine web sono dotate di contenuti, come ad esempio banner pubblicitari, da siti web esterni. Questo implica la possibilità di monitoraggio della cronologia di navigazione dell'utente, ed è spesso usato dagli inserzionisti, nel tentativo di servire annunci rilevanti e personalizzati per ciascun utente. Per esempio, supponiamo che un utente visiti www.example.org. Questo sito web contiene un annuncio da ad.foxytracking.com, che, una volta scaricato, imposta un cookie che appartiene al dominio della pubblicità (ad.foxytracking.com). Quindi, l'utente visita un altro sito web, www.foo.com, che contiene anche un annuncio da ad.foxytracking.com/, e che stabilisce anche un cookie appartenente a quel dominio (ad.foxytracking.com). Alla fine, entrambi questi cookie saranno inviati al venditore quando si caricano le loro pubblicità o visitando il loro sito web. L'inserzionista può quindi utilizzare questi cookie per costruire una cronologia di navigazione degli utenti in tutti i siti che hanno gli annunci di questo inserzionista. La maggior parte dei moderni browser web contengono delle impostazioni di privacy che sono in grado di bloccare i cookie di terze parti.

Distinzione dal punto di vista dell'utilizzo (o finalità):

- **Cookie tecnici:** servono per la navigazione e per facilitare l'accesso e la fruizione del sito da parte dell'utente. I cookie tecnici sono essenziali per esempio per accedere a Google o a Facebook senza doversi loggare a tutte le sessioni. Lo sono anche in operazioni molto delicate quali quelle della home banking o del pagamento tramite carta di credito o per mezzo di altri sistemi.
- **Cookie statistici o "analytics":** vengono utilizzati a fini di ottimizzazione del sito, direttamente dal titolare del sito stesso, che potrà raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. A queste condizioni, per i cookie analytics valgono le stesse regole, in tema di informativa e consenso, previste per i cookie tecnici.
- **Cookie per la memorizzazione delle preferenze:** sono cookie utili a favorire l'utilizzo corretto del sito da parte dell'utente. Vengono utilizzati, ad esempio, per tenere traccia della lingua scelta.
- **Cookie pubblicitari:** questi cookie hanno lo scopo di fornire spazi pubblicitari. Essi possono essere installati, dal titolare del sito oppure da terze parti. Alcuni servono a riconoscere i singoli messaggi pubblicitari e sapere quali sono stati selezionati e quando. Altri cookie pubblicitari vengono utilizzati per ipotizzare un "profilo" di navigazione dell'utente, in modo da poter proporre messaggi pubblicitari in linea al suo comportamento e interessi nella rete. Tale "profilo" è anonimo e le informazioni raccolte tramite questi cookie non consentono di risalire all'identità dell'utente. In questo caso il cookie presiede uno dei sistemi per pilotare la cosiddetta "pubblicità comportamentale"[7].

- **Cookie di social network:** si tratta dei cookie che consentono di condividere anche con altri utenti i contenuti del sito che si sta visitando. Sono i cookie tipicamente utilizzati per attivare le funzioni “Mi piace” o “Segui” dei Social Network quali Facebook e Twitter, solo per citarne alcuni. Queste funzioni consentono ai Social Network di identificare i propri utenti e raccogliere informazioni anche mentre navigano su altri siti.

Altre tipologie utili di cookie:

- **Secure cookie:** un cookie con il Secure flag può essere trasmesso solo su una connessione crittografata (cioè HTTPS). Questo diminuisce la probabilità di essere esposti al furto di cookie tramite intercettazioni. Per raggiungere questo obiettivo, i browser che supportano questo flag, invieranno soltanto i cookie con il Secureflag quando viene richiesta una pagina HTTPS. In altri termini, il browser non invierà un cookie con il Secure flag su una richiesta HTTP, ovvero su una connessione non crittografata.
- **HttpOnly cookie:** cookie con il flag HttpOnly possono essere utilizzati solo se trasmessi via HTTP (o HTTPS). Essi non sono accessibili attraverso non-HTTP API come JavaScript. Questa restrizione elimina la minaccia del furto di cookie tramite cross-site scripting (XSS), evitando le minacce del cross-site tracing(XST) e cross-site request forgery (CSRF).
- **SameSite cookie:** Google Chrome 51 ha introdotto[8] un nuovo flag SameSite che consente l'invio del cookie solo per richieste provenienti dalla stessa fonte, riuscendo così a neutralizzare attacchi come CSRF e altri tipi di attacchi.
- **SuperCookie:** Il "supercookie" è un cookie con un'origine di un dominio di primo livello (ad esempio .com) o un public suffix (come ad esempio.co.uk). I cookie ordinari, al contrario, hanno origine in un determinato dominio, ad esempioexample.com. I supercookie possono essere un potenziale problema di sicurezza e sono quindi spesso bloccati dai browser web. Se sbloccato dal computer client, un utente malintenzionato, attraverso un sito web malevolo, potrebbe impostare un supercookie, e potenzialmente distruggere o reindirizzare le richieste degli utenti legittimi ad un altro sito web che condivide lo stesso dominio di primo livello o public suffix del sito web malevolo. Ad esempio, un supercookie con dominio.com, potrebbe maliziosamente influenzare una richiesta avanzata a example.com, anche se il cookie non ha avuto origine da example.com. Questo può essere usato per effettuare falsi accessi o modificare le informazioni degli utenti. La Public Suffix List[9] aiuta a diminuire il rischio che si può creare attraverso i supercookie. Questo elenco è un'iniziativa trasversale che mira a fornire un'accurata e aggiornata lista di nomi dei domini. Le vecchie versioni dei browser non possono avere un elenco aggiornato, e saranno quindi vulnerabili a supercookie da determinati domini.
- **Zombie cookie:** Gli Zombie cookie sono cookie che vengono ricreati automaticamente dopo essere stati eliminati. Questo si ottiene attraverso la memorizzazione dei contenuti del cookie in più posizioni, come la flash local storage, HTML5 storage, e attraverso altri meccanismi di archiviazione sia da parte del client che da parte del server. Quando viene rilevata l'assenza del cookie, quest'ultimo viene ricreato utilizzando i dati memorizzati in queste posizioni.

Modalità di funzionamento

Un cookie è un header aggiuntivo presente in una richiesta (Cookie:) o risposta (Set-cookie:) HTTP: nel caso il server voglia assegnare un cookie all'utente, lo aggiungerà tra gli header di risposta. Il client deve notare la presenza del cookie e memorizzarlo in un'area apposita (in genere, si utilizza una directory dove ogni cookie veniva memorizzato in un file). Il cookie è composto da una stringa di testo arbitraria, una data di scadenza (oltre la quale non deve essere considerato valido) e un pattern per riconoscere i domini a cui rimandarlo. È possibile impostare più cookie in una sola risposta HTTP.

Il browser web client rimanderà il cookie, senza alcuna modifica, allegandolo a tutte le richieste HTTP che soddisfano il pattern, entro la data di scadenza. Il server può quindi scegliere di assegnare il cookie di nuovo, sovrascrivendo quello vecchio. Il reinvio tramite pattern permette a tutti i sottodomini di un dato dominio di ricevere il cookie, se così si vuole.

I cookie vengono utilizzati per aggiungere uno stato ad un protocollo privo di stato. Senza i cookie non vi sarebbe differenza in una pagina caricata prima di effettuare un login, dalla stessa pagina caricata dopo. Dato che i cookie permangono nel sistema per lunghi periodi, i siti possono assegnare un indice all'utente e tenere traccia della sua navigazione all'interno del sito, solitamente allo scopo di creare statistiche. Possono essere utilizzati anche per tracciare la navigazione su siti terzi, nel caso in cui questi siti terzi utilizzino contenuti provenienti dal sito che ha impostato il cookie. Solitamente la pubblicità sui siti viene gestita da compagnie che hanno inserzioni su svariati siti internet.

Il contenuto della pubblicità stessa viene caricato direttamente dal loro server (tramite una richiesta HTTP) e visualizzato in maniera integrata nel sito che l'utente desidera visitare. In questo modo il server della compagnia pubblicitaria riceverà dal browser dell'utente l'indirizzo della pagina che si sta visualizzando, e potrà inviare un cookie al client. Tramite questo meccanismo le società pubblicitarie possono aggregare informazioni sugli utenti e costruirne profili e mostrare loro pubblicità mirate.

Utilizzo

Poiché possono essere usati per monitorare la navigazione su Internet, i cookie sono oggetto di discussioni concernenti il diritto alla privacy. Molti paesi ed organizzazioni, fra cui gli Stati Uniti e l'Unione europea, hanno legiferato in merito. I cookie sono stati inoltre criticati perché non sempre sono in grado di identificare l'utente in modo accurato ed inoltre perché possono potenzialmente essere oggetto di attacchi informatici. Esistono alcune alternative ai cookie, ma tutte, insieme ad alcuni vantaggi, presentano controindicazioni.

Nella cookie policy i gestori di un sito web devono specificare nel dettaglio la politica dei propri cookie o di quelli di terze parti.

Le attività per le quali sono utilizzate sono di autenticazione, tracciatura di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server, come ad esempio siti web preferiti o, in caso di acquisti via internet, il contenuto dei loro "carrelli della spesa".

Anche il motore di ricerca più famoso del mondo, Google, spedisce un cookie che immagazzina dati riguardanti le ricerche, le parole chiave delle ricerche e le abitudini dell'utente.

Più in dettaglio i diversi utilizzi dei cookie sono dunque:

- Per riempire il carrello della spesa virtuale in siti commerciali (i cookie ci permettono di mettere o togliere gli articoli dal carrello in qualsiasi momento).
- Per permettere ad un utente il login in un sito web.
- Per personalizzare la pagina web sulla base delle preferenze dell'utente (per esempio il motore di ricerca Google permette all'utente di decidere quanti risultati della ricerca voglia visualizzare per pagina).
- Per tracciare i percorsi dell'utente (tipicamente usato dalle compagnie pubblicitarie per ottenere informazioni sul navigatore, i suoi gusti le sue preferenze. Questi dati vengono usati per tracciare un profilo del visitatore in modo da presentare solo i banner pubblicitari che gli potrebbero interessare).
- Per la gestione di un sito: i cookie servono a chi si occupa dell'aggiornamento di un sito per capire in che modo avviene la visita degli utenti, quale percorso compiono all'interno del sito. Se il percorso porta a dei vicoli ciechi il gestore se ne può accorgere e può migliorare la navigazione del sito.
- Per condividere le informazioni di social network con altri utenti.

Molti dei moderni browser permettono all'utente di decidere quando accettare cookie, ma respingere alcuni cookie non permette l'utilizzo di alcuni siti (prendiamo come esempio l'iscrizione ad un sito web come Wikipedia).

Le impostazioni possono essere personalizzate per abilitarli o bloccarli sempre, entro un determinato periodo di permanenza, per filtrare i siti in base a whitelist e blacklist, e per filtrare cookie che sono utilizzati dallo stesso server o anche da link (spesso pubblicitari) a siti ospitati su server differenti.

È da notare che il funzionamento dei cookie è totalmente dipendente dal browser di navigazione che l'utente usa: in teoria, tale programma può dare all'utente il controllo completo dei cookie e permettere o rifiutare la loro creazione e diffusione. Microsoft Internet Explorer ha solo una gestione rudimentale dei cookie, mentre alternative come Opera o Mozilla Firefox danno un maggiore controllo all'utente e permettono di accettare/rifiutare cookie da siti specifici. Anche altri programmi, da usare come proxy, permettono all'utente un grado maggiore di controllo su cosa succede.

Un Tor o un proxy server hanno l'effetto finale, non di cancellare l'indirizzo IP, ma di farne apparire uno differente da quello del proprio computer. Nel caso di rilevazione dell'indirizzo IP, con questi accorgimenti, non si incontra alcuna limitazione nel numero di siti navigabili.